

## Integration von hybris mit dem Sitecore Commerce Connect Modul

### Aufgabe

Wie verbindet man ein Enterprise-CMS mit einem Enterprise E-Commerce-System? Diese Frage stellt sich für Unternehmen, deren Webseite und Online-Shop nicht auf derselben Software basieren. Eine solche organisch gewachsene Infrastruktur ist bei den meisten Unternehmen zu finden, die ihr Geschäft nicht voll und ganz auf Online-Handel aufgebaut haben. comspace hat die Möglichkeiten zur Verheiratung des Sitecore CMS mit einem Shop-System am Beispiel von hybris analysiert und eine praktische Lösung umgesetzt.

### Zielsetzung: E-Commerce und Customer Experience verbinden

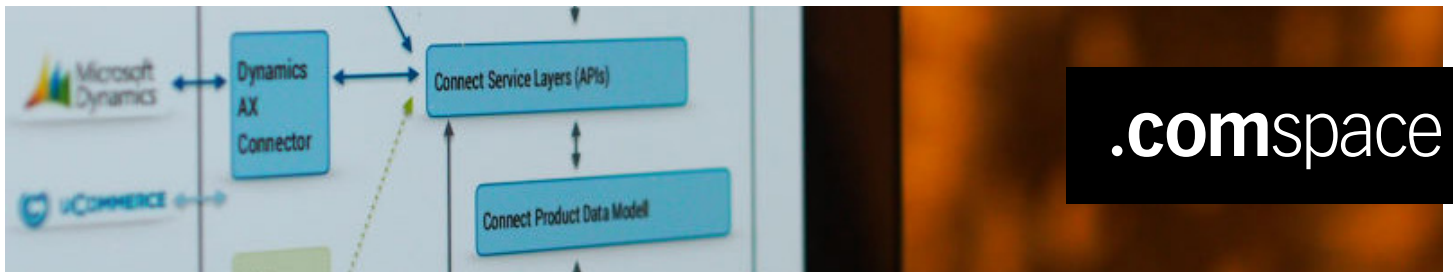
Warum ist es überhaupt erstrebenswert, zwei Systeme mit ganz unterschiedlichen Aufgaben zu verbinden? Mehr als je zuvor erwarten User eine einheitliche User Experience über alle Kanäle eines Unternehmens hinweg. Auch wenn das Unternehmen technologisch verschiedene Plattformen einsetzt, soll dies für den Kunden nicht ersichtlich sein. Er erwartet ein Einkaufserlebnis ohne Bruch. E-Commerce-Händler wiederum müssen ihre Produkte im Kontext relevanter und informativer Inhalte präsentieren. Ein reibungsloses Zusammenspiel der Content- und der Shop-Welt ist daher erfolgsentscheidend für folgende Zielsetzungen:

- Einheitliches Markenerlebnis für den Kunden erzeugen
- Usability im Bestellprozess verbessern
- Conversion-Rate erhöhen

Im konkreten Anwendungsfall von Sitecore und hybris kommt vor allen Dingen zum Tragen, dass Sitecore ein mächtiges Arsenal von Funktionen zur Marketing-Automatisierung mitbringt, die es ermöglichen, ein personalisiertes Nutzererlebnis über alle Touchpoints hinweg zu schaffen. Durch die Anreicherung mit Daten aus dem hybris Online-Shop kann dieses noch individueller und relevanter gestaltet werden.

- Nahtlose User Experience durch ein reibungsloses Zusammenspiel von Content und E-Commerce-Funktionalitäten
- Bestellprozess ohne Bruch

Mit der Commerce-Integration in Sitecore werden Besuchern auch auf der Unternehmenswebsite die Kernfunktionalitäten eines Online-Shops angeboten (wie bspw. Produkte in den Warenkorb legen). Der Endkunde bemerkt so den Technologiewechsel aus dem CMS in den Online-Shop überhaupt nicht und hat ein nahtloses Nutzererlebnis im Bestellprozess.



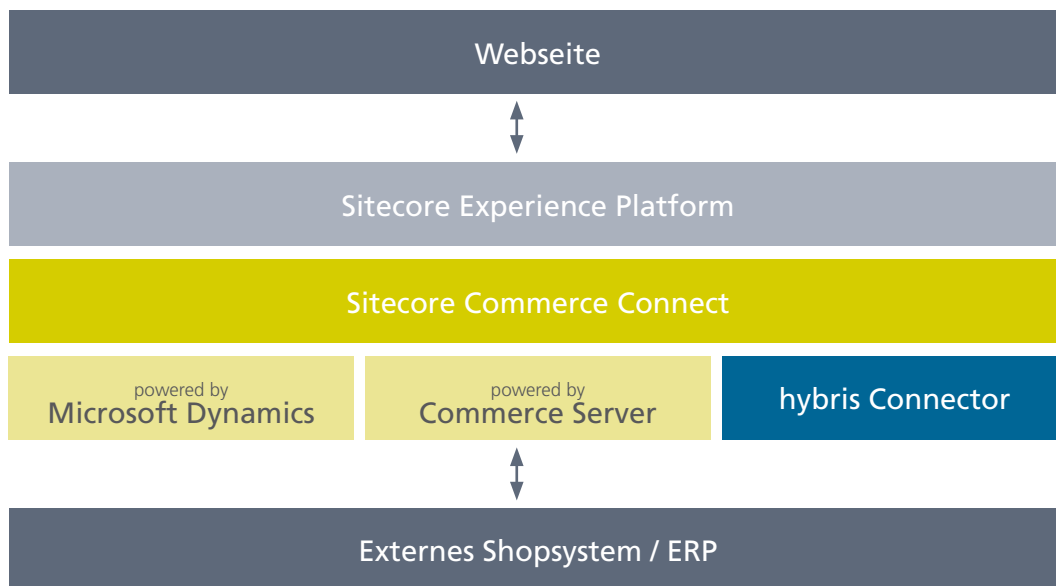
## Funktionen des Sitecore Commerce Connect

Sitecore Commerce Connect sieht sich als Framework zur nahtlosen Integration von 3rd-Party Commerce Systemen in Sitecore. Das Ziel ist die Überführung der Experience Marketing Features in die Commerce Welt mit folgenden Vorteilen:

- Einheitliche Darstellung: Produktkataloge, Texte und Bilder aus einem Guss
- Bearbeitung von Produktkatalogen, Seiteninhalten und Bildern in einem System
- Nutzung der Sitecore Facettensuche über ALLE Inhalte
- Personalisierung auch über das Kaufverhalten der Besucher
- Tracking von Conversions und Values rund um den Einkauf
- Identifizierung der und Einblick in die wertvollsten Kunden
- Reaktion auf Änderungen im Geschäft in Echtzeit

- Synchronisation von Marketing- und E-Commerce-Daten über das Commerce Connect Modul
- Auslieferung aller Daten über das Sitecore CMS

E-Commerce-Daten wie Produktkataloge, Preise und Wunschlisten sowie Warenkorb-Funktionen und Bestellprozesse werden über das Sitecore Commerce Connect Modul mit dem Sitecore CMS synchronisiert und über die Sitecore-Website ausgeliefert. Dafür stellt das Sitecore Modul entsprechende Templates, Klassen, Repositories, Import-Pipelines etc. zur Verfügung.



Architektur der hybris-Integration in das Sitecore CMS

## Fazit

Mit dem Sitecore Commerce Connect Modul kann comspace alle gängigen Shop-Systeme an das Sitecore CMS anbinden und auf diese Weise die Commerce-Anwendungen in die Sitecore Marketing Features und damit in die Customer Journey integrieren. Der Website-Besucher profitiert von einem nahtlosen Einkaufserlebnis, das keinen Technologiebruch erkennen lässt.

Weitere Details zu unserer Evaluierung lesen Sie im Blog: [blog.comspace.de/sitecore-commerce-connect](http://blog.comspace.de/sitecore-commerce-connect)